

édition 2024

BOOK RSE

attineos 

Sommaire

| | |
|--|------------|
| Édito | P3 |
| L'écosystème Attineos | P4 |
| Un groupe, trois métiers | P5 |
| Quatre sites géographiques | P5 |
| Le groupe Attineos en 2023 | P6 |
| Un nom, un état d'esprit | P6 |
| Notre engagement | P6 |
| Notre démarche RSE en 2023 | P7 |
| La précision d'une trajectoire | P8 |
| Un travail de structuration en deux temps | P9 |
| Nos référentiels | P9 |
| 9 ODD pour un travail ciblé | P10 |
| Axe environnemental | P11 |
| Nos locaux | P12 |
| Nos mobilités | P12 |
| Nos déchets | P13 |
| Notre démarche de décarbonation | P14 |
| Axe social | P17 |
| Inclusion & diversité | P18 |
| Insertion pro | P18 |
| Handicap | P19 |
| Accessibilité | P19 |
| Sportifs engagés | P20 |
| Santé, bien-être | P21 |
| Carrière, innovation | P21 |
| Numérique avec et pour les femmes | P22 |
| Noël solidaire | P23 |
| Axe gouvernance | P24 |
| Reportings & com | P25 |
| Droits de l'Homme et du travail, environnement, lutte contre la corruption ... | P25 |
| Devoir de vigilance | P26 |
| Fonction RSE chez Attineos | P26 |
| Zoom sur notre démarche NR | P27 |
| Principes du Numérique Responsable | P28 |
| Temps forts et actions clés | P29 |
| Labellisation Numérique Responsable | P30 |
| Trajectoires futures | P31 |

Édito

Depuis la création d'Attineos il y a 10 ans, nous avons toujours veillé à faire de notre entreprise un **acteur responsable**, autrement qu'économiquement. Nous définissons notre rôle plus largement.

Attineos se doit d'être un **acteur de la société et de la planète**, en adoptant en toute circonstance une Attitude responsable, constructive et bienveillante avec chacune de ses parties prenantes : ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires, la société, l'environnement.

D'une démarche toujours volontaire mais d'abord empirique, nous avons progressivement évolué vers une politique de plus en plus élaborée et réfléchie. Notre soutien au Pacte Mondial des Nations Unies dès 2020, nos actions en cours pour l'obtention du **label Numérique Responsable**, tout comme la nomination d'une **Responsable RSE** entièrement dédiée

à sa fonction sont autant de briques qui servent la construction d'une **stratégie RSE cohérente**.

Pour servir des causes sociales et environnementales, cette maturation nous permet de tracer un chemin et de dessiner nos ambitions à court, moyen et long terme, indissociables du développement même de l'entreprise.

En tant qu'entreprise de services du numérique, au travers de projets structurants mais aussi de petits gestes ou d'actions ponctuelles, nous souhaitons nous engager pleinement dans le présent et assumer notre part de responsabilité dans la **construction d'un avenir viable et durable**. C'est un plaisir, autant qu'une nécessité impérieuse.

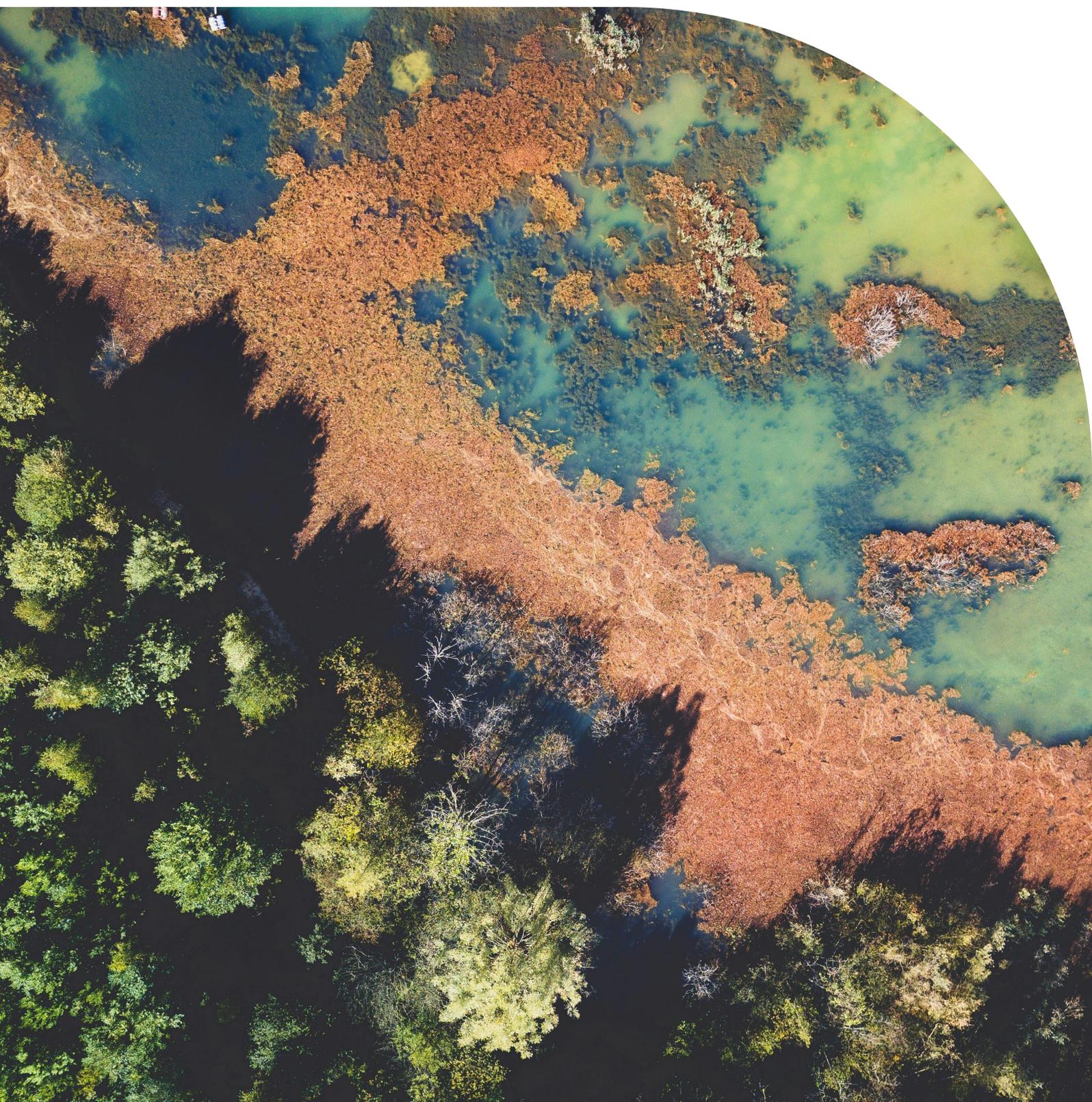
Stéphane Mérai, Directeur Général d'Attineos Applications



De gauche à droite : Nicolas Furstenfeld, Directeur Général d'Attineos Cybersécurité ; Stéphane Mérai, Directeur Général d'Attineos Applications ; Jérôme Gratien, Président d'Attineos ; Alexandre Deshayes, Directeur Général d'Attineos Infrastructures et Frédéric Henry, Directeur des Opérations

PARTIE 1

L'écosystème Attineos





Un groupe, trois métiers



attineos 
APPLICATIONS

Création en 2014

Expertise en projet applicatifs

Conseil, conception, développement et test d'applications web et mobiles

200 Tineos



attineos 
INFRASTRUCTURES

Création en 2017

Ingénierie des systèmes d'information

Accompagnement au support, à l'exploitation et à la transformation des systèmes d'information

85 Tineos



attineos 
CYBERSÉCURITÉ

Intégration en 2022

Expertise en santé informatique

Conseil et solutions pour protéger les systèmes d'information contre les menaces numériques

25 Tineos



Quatre sites géographiques

En 2023, l'activité de nos trois métiers se répartissait sur **4 sites géographiques**. Nous avons un centre de services à **Rouen** (76) de 1255 m² et un centre de services à **Mont-Saint-Aignan** (76) de 650 m². Ainsi que deux agences, une à **Caen** (14) ouverte au cours de l'année 2023 et une à **Neully-sur-Seine** (92)



Mont-Saint-Aignan



Rouen

Sens du SERVICE

Caen



Neully-Sur-Seine



Le groupe Attineos en 2023

1

ESN

3

Métiers

4

Sites

310

Tineos

19

Nationalités

94

Index égalité
femmes/hommes

32

Âge moyen

20

% de femmes



Un nom, un état d'esprit

Chez Attineos, **attitude** et **aptitudes** vont de pair. En effet, travailler dans l'entreprise est avant tout une affaire de valeurs partagées : **la bonne attitude au service des clients, des collaborateurs et de la société dans son ensemble**. Le nom Attineos n'est d'ailleurs pas né du hasard, il reflète l'état d'esprit et l'**ADN du groupe**.

atti **neo** **s**

Attitude Nouvelle Sociétal
Service Sourire



Notre engagement

Depuis sa création en 2014, Attineos est porteuse de valeurs qui en font une « **ESN (Entreprise de Services du Numérique) pas comme les autres** ».

Nos collaborateurs, les « Tineos », allient savoir-faire et savoir-être comme deux leviers essentiels à notre équilibre, qu'il soit collectif ou personnel. Et nous avons donc à cœur d'intégrer pleinement la démarche RSE dans notre quotidien.



PARTIE 2

Notre démarche RSE





La précision d'une trajectoire

L'**éthique humaine** et **sociale** est inscrite dans l'**ADN d'Attineos** depuis sa création, poussée par un modèle largement tourné vers l'humain et le progrès de toutes nos parties prenantes. Notre démarche RSE s'est ainsi étoffée au fil des ans, et de multiples engagements et réalisations, concernant les domaines sociétaux et environnementaux, sont venus démontrer la réalité de notre slogan.

“ Attineos, un éléphant soucieux de son empreinte „

En 2023, nous avons souhaité affirmer encore plus notre démarche responsable afin de **formaliser une politique** qui puisse se positionner dans la continuité des **valeurs** que nous défendons depuis toujours tout en répondant aux **exigences sociétales actuelles**. Portée par une collaboratrice chargée de mission RSE Attineos, notre politique RSE a ainsi pris un nouvel élan, avec la formalisation d'une démarche qui se veut à la fois structurée et pragmatique.





Un travail de structuration en deux temps

Formaliser et appuyer l'existant

Attineos a toujours eu à cœur d'**œuvrer pour l'humain**, à la fois en interne vis-à-vis de nos collaborateurs, mais aussi en externe auprès des acteurs de la société.

Nos valeurs ont ainsi pu s'exprimer au fil des années sans pour autant appartenir à une politique définie.

En 2023, nous avons voulu valoriser nos actions mises en oeuvre dans un **plan RSE global**, nous permettant ainsi de faire vivre les valeurs qui sont importantes à nos yeux.

Établir de nouveaux objectifs

Malgré des engagements et des actions déjà en place, nous avons conscience de la nécessité d'aborder davantage de sujets et de préciser nos ambitions.

En 2023, en tant qu'Entreprise de Services du Numérique (ESN), nous voulions d'une part revendiquer une véritable démarche engagée en faveur de pratiques **numériques responsables**. D'autre part, nous souhaitons élargir notre champ d'action en faveur de **l'environnement** et de **l'humain** et proposer de nouvelles actions à destination des Tineos et de nos parties prenantes, sans se limiter aux seuls critères numériques.



Nos référentiels

Le Pacte Mondial

Depuis 2020, Attineos soutient l'initiative du Pacte Mondial des Nations Unies et s'appuie sur les grands principes qu'il définit et sur les objectifs de développement durable (ODD) pour définir les **trajectoires de notre politique RSE** et **encadrer notre démarche**.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



L'INR

En tant qu'ESN, nous souhaitons affirmer une stratégie **Numérique Responsable** précise et cadrée afin d'**accompagner le déploiement d'un numérique éthique et engagé**. Nous nous appuyons pour cela sur l'ensemble des ressources et lignes directrices diffusées par l'Institut du Numérique Responsable (INR).





9 ODD pour des actions ciblées

En 2023, nous avons travaillé autour des **objectifs de développement durable** afin de définir les **axes prioritaires** pour l'entreprise. Nous avons ainsi identifié 9 ODD clés dont les thématiques établissent un lien direct avec nos activités.



Répartition par pilier

Axe environnemental

● **ODD 7**

Énergie propre et d'un coût abordable

● **ODD 12**

Consommation et production responsables

● **ODD 13**

Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Axe social

● **ODD 3**

Bonne santé et bien-être

● **ODD 4**

Éducation de qualité

● **ODD 5**

Égalité entre les sexes

● **ODD 8**

Travail décent et croissance économique

● **ODD 9**

Industrie, innovation et infrastructure

● **ODD 10**

Inégalités réduites

Ces 9 ODD nous donnent les **orientations majeures** en matière de RSE afin d'organiser les actions à déployer et faciliter la mise en œuvre d'une stratégie RSE cohérente.

PARTIE 3

Axe environnemental





Nos locaux

ODD 7

ODD 12

ODD 13

Depuis 2019, notre centre de services rouennais, regroupant le plus de Tineos, a déménagé dans des **locaux neufs** au sein d'un **écoquartier** de la ville. Notre second centre de services, situé à Mont-Saint-Aignan, est quand à lui entièrement fourni en **énergie verte**.

Le numérique soulève de sérieuses problématiques au sujet de la consommation d'énergie. Au quotidien, nous appliquons des **éco-gestes** liés à la **bonne gestion des consommations** : chauffage, climatisations, éclairages et matériel informatique. Au-delà de nos pratiques de consommation que nous veillons à rendre toujours plus responsables, nous travaillons également à orienter notre approvisionnement énergétique vers des sources d'énergie propre.



Nos mobilités

ODD 12

ODD 13

Pour promouvoir des mobilités moins impactantes pour l'environnement, Attineos agit sur plusieurs sujets :

- 1 **vélo** et 1 **trottinette** sont mis à disposition de chaque Tineos
- Les **transports en commun** sont pris en charge à 100 % par Attineos
- Des **co-voiturages** sont organisés lors des événements d'entreprise
- Le parc automobile est à grande majorité **électrique** ou **hybride**
- Jusqu'à 3 jours de **télétravail** sont accordés aux Tineos, pour plus de flexibilité et moins de déplacements





Nos déchets

ODD 12

ODD 13

Les éco-gestes pour limiter les déchets du quotidien

- Nos cuisines sont toutes fournies en **vaisselle réutilisable** de sorte à éviter les consommables inutiles
- Pour les pauses café, nous nous fournissons auprès de **commerçants locaux** en café moulu ou en grain, de quoi limiter les déchets et favoriser le commerce de proximité
- Nos espaces de travail sont équipés de **poubelles de tri**, y compris pour les piles et les toners d'imprimante
- Nous limitons nos **impressions** autant que possible
- Notre centre de services rouennais a noué un **partenariat avec un ESAT local** "Bouchons 276" pour collecter et recycler les bouchons de bouteilles

Le matériel informatique

D'après l'ADEME, la production des terminaux informatiques représente plus de 70 % de l'impact carbone du secteur du numérique.

En tant qu'entreprise du numérique, il est donc crucial pour Attineos d'intégrer de meilleures pratiques concernant l'**optimisation du cycle de vie du matériel** utilisé. En ce sens, plusieurs mesures sont en place :

- Une partie du parc informatique est acheté en **reconditionné**.
- À défaut, nous essayons de nous orienter vers du **matériel labellisé**, tels qu'avec les labels TCO, Epeat ou 80+.
- Les équipements devenus non adaptés à nos activités mais qui restent fonctionnels sont donnés à des **associations** pour allonger leur durée de vie. Cette action se fait au gré de nos

usages et de l'adéquation du matériel avec nos besoins. En 2023, nous n'avons eu aucun matériel fonctionnel à donner.

- Pour le matériel qui ne fonctionne plus, nous travaillons en **collaboration avec des acteurs locaux** afin d'orienter les équipements vers les **filières de recyclage adaptées**, ou bien vers une démarche de **reconditionnement**. En 2023, nous avons donné 23 équipements à Reboot Ecosystème, pour les revaloriser et/ou les recycler.

Pour consulter le détail de notre démarche Numérique Responsable, rendez-vous dans la partie dédiée à la page 27.



Notre démarche de décarbonation

ODD 12

ODD 13

Afin de contribuer à la **lutte contre le changement climatique**, Attineos s'est lancé en 2023 dans une **démarche de décarbonation**. La première étape fondamentale était de connaître nos émissions de gaz à effet de serre, afin d'identifier les postes d'émissions principaux et pouvoir mettre en place des actions de réduction de ces émissions. Pour cela, nous avons réalisé notre première mesure d'émissions de gaz à effet de serre avec l'aide d'un cabinet extérieur. Nous avons ainsi obtenu les données pour l'ensemble du groupe Attineos ainsi que le détail des émissions pour chacune des trois entités : Applications, Infrastructures et Cybersécurité.

Les données obtenues ont été catégorisées de deux manières : par agence d'émissions et par scope (1 et 2, et 3 partiellement). Les données pertinentes pour Attineos proviennent finalement des sources suivantes :

Catégorisation par agence d'émissions

Émissions indirectes

Déplacements domicile-travail
Déplacements professionnels
Immobilisations

Énergie

Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité

Informatique

Immobilisations équipements informatiques

Catégorisation par scope

Scope 1

Émissions directes de GES
Émissions directes des sources mobiles à moteur thermique

Scope 2

Émissions de GES à énergie indirecte
Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité

Scope 3

Autres émissions de GES
Immobilisations de biens
Déplacement domicile-travail

Les émissions liées aux activités de production n'ont pas encore été calculées à ce jour. En effet, il est encore difficile pour nous de mettre en place un dispositif de mesure qui permette de calculer de façon suffisamment précise et représentative les consommations des outils digitaux et les émissions associées. Nous souhaitons mettre en place cette mesure dans les prochaines années.

| LABELS | SCOPE 1 | SCOPE 2 | SCOPE 3 (PARTIEL) |
|---------------------------------|---------|---------|-------------------|
| Total groupe | 79.99 | 2.78 | 1539.46 |
| Attineos Applications | 13.95 | 1.64 | 915.67 |
| Attineos Infrastructures | 44.08 | 0.99 | 500.69 |
| Attineos Cybersécurité | 21.96 | 0.15 | 123.09 |

Émissions de GES d'Attineos en 2022, en tCO₂eq

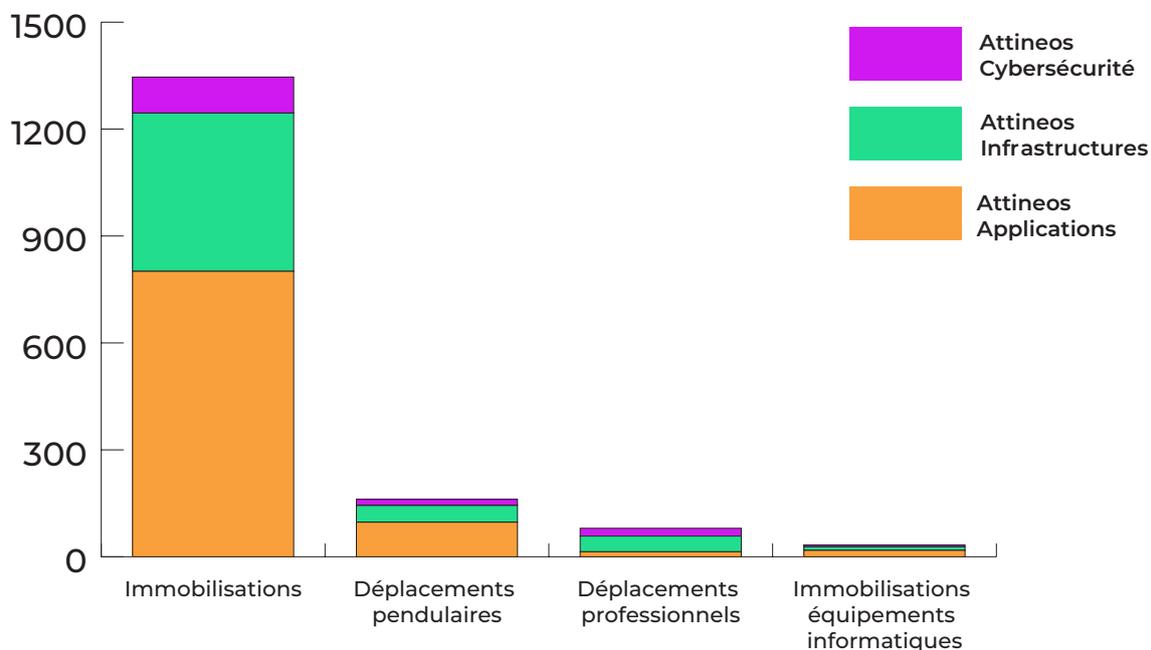
Parmi les différentes agences d'émissions couvertes par la mesure, quatre d'entre elles ressortent comme plus émettrices :

Immobilisations

Déplacements domicile-travail

Déplacements professionnels

Immobilisations équipements informatiques



Émissions de GES d'Attineos provenant des 4 agences d'émissions principales en 2022, en tCO₂eq



Si la mesure de notre empreinte carbone représente une réelle avancée dans l'intégration des problématiques climatiques à notre démarche RSE, notre contribution à la lutte contre le changement climatique se traduit également par la mise en place progressive d'une **politique de sensibilisation en interne**.

Nous souhaitons en effet sensibiliser nos collaborateurs aux sujets climatiques, car la conscience et la compréhension des enjeux climatiques représentent pour nous un **prérequis essentiel** à la bonne intégration de pratiques et comportements plus vertueux dans nos activités. Pour cela, un collaborateur et une collaboratrice ont été formés en septembre 2023 afin de devenir Fresqueur et Fresqueuse du Climat. Par ailleurs, un premier atelier a pu être organisé en novembre 2023. Dans les prochaines années, nous aimerions que la **Fresque du Climat** puisse ouvrir la voie à l'atelier de la **Fresque du Numérique** afin de renforcer la sensibilité des collaborateurs sur les enjeux sociaux et environnementaux relatifs à notre secteur d'activité.

Depuis décembre 2023, le Groupe Attineos est fier d'être actionnaire chez **Team for the Planet**. Par cette démarche, nous souhaitons être contributeur de la mise en œuvre de projets à impact positifs pour l'environnement et la lutte contre le changement climatique. Certains de nos collaborateurs sont d'ailleurs actionnaires à titre individuel et nous espérons pouvoir encourager toujours plus de personnes à apporter leur contribution à la cause environnementale et climatique.



PARTIE 4

Axe social





Inclusion & diversité

ODD 4

ODD 5

Les sujets liés à l'inclusion et à la diversité sont inscrits dans l'**ADN de notre entreprise** depuis son commencement. Qu'il s'agisse de nos politiques d'embauche, d'accompagnement des collaborateurs, ou encore de nos partenariats, nous plaçons le respect, l'ouverture et la bienveillance au cœur de nos activités.

En 2023, nos responsables RH ont d'ailleurs eu l'occasion de participer à la **Fresque de la Diversité** afin de favoriser l'intégration des enjeux sociaux-professionnels dans nos politiques internes, particulièrement dans le cadre du renforcement de notre politique handicap.

Également en 2023, nous avons compté 19 nationalités différentes parmi nos effectifs.



Insertion professionnelle

ODD 4

ODD 8

ODD 10

Nous intégrons des profils en **reconversion professionnelle** et accompagnons des personnes via des POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle). Pour renforcer les compétences de nos équipes dans ces démarches, certains membres des équipes RH ont pu suivre un atelier de formation auprès de l'Agence Nationale pour la Formation Professionnelle (AFPA) concernant l'inclusion des personnes en reconversion professionnelle.

Notre centre de services à Mont-Saint-Aignan a par ailleurs organisé une **journée portes ouvertes consacrée à l'alternance** afin de favoriser l'intégration des jeunes dans le secteur du numérique.





Handicap

ODD 8

ODD 9

ODD 10

Attineos s'engage en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. Nous comptons notamment un collaborateur non-voyant dont le poste de travail a entièrement été adapté pour lui permettre de mener à bien ses missions.

Nous mettons aussi en place différentes actions sur le sujet du handicap :

- Envoi d'une **newsletter mensuelle dédiée au sujet du handicap**.
- Participation à la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées** avec des actions de sensibilisation au cours de la semaine.
- Participation au **Duo Day** dans le cadre de la SEEPH : accueil de plusieurs personnes en situation de handicap pour faire découvrir nos métiers. En 2023, 5 personnes en situation de handicap ont pu découvrir un métier du numérique chez Attineos dans le cadre de cet évènement.



Accessibilité

ODD 8

ODD 9

ODD 10

Notre démarche Numérique Responsable porte notamment sur la prise en compte des **critères d'accessibilité** pour promouvoir des produits et services informatiques inclusifs et accessibles à tous. Pour plus de précisions, aller à : Zoom sur notre démarche NR page 27.



Sportifs et engagés

ODD 3

ODD 10

Chaque année, les Tineos se mobilisent dans le cadre de différents événements sportifs. La pratique d'activités sportives fait en effet partie intégrante de notre culture d'entreprise.

Dans notre secteur qui regroupe des métiers particulièrement sédentaires, cela vient promouvoir des enjeux de santé et de bien-être essentiels, mais certains des événements proposés sont aussi l'occasion de s'engager pour différentes causes solidaires :

- **Trail de la Ronce** : versement d'une partie des frais d'inscription à l'association Agroécologie France Sénégal (AFS)
- **Wings for Life** : 100% des frais d'inscriptions reversés à la recherche sur la moelle épinière
- **Octobre Rose** « La Tourvillaise Rose » : contribution de chaque participation à un don reversé au Centre Henri Becquerel à Rouen pour soutenir la lutte contre le cancer du sein

Notre ADN, à la fois normand et sportif, nous a par ailleurs naturellement menés au parrainage de **Léonie Cambours**, une jeune athlète heptathlonienne originaire de Rouen. Figure prometteuse de l'athlétisme, elle a déjà à son actif plusieurs titres de championne de France et des participations aux Championnats européens et mondiaux. Nous la soutenons depuis 2023 dans son parcours sportif avec comme objectif pour cette année : la qualification pour les Jeux Olympiques de Paris 2024 !





Santé, bien-être

ODD 3

La sédentarité de nos métiers ainsi que notre intérêt pour l'humain nous mènent tout naturellement à l'instauration de diverses mesures visant à promouvoir la santé et le bien-être des Tineos.

Tout au long de l'année, différents **ateliers** sont proposés aux collaborateurs afin de favoriser leur **bien-être** ou de les accompagner dans le **renforcement de soft skills** : gestion du temps et des imprévus, confiance en soi, gestion du stress, connaître son mode de management, etc. Du côté des **premiers secours**, les bonnes pratiques sont communiquées et disponibles à la consultation dans nos locaux. Nous comptons par ailleurs 8 Sauveteurs Secouristes du Travail en interne.

Depuis plusieurs années, nous donnons la possibilité aux collaborateurs de participer aux campagnes de **don du sang**. Une à deux fois par an, nous communiquons en interne sur l'évènement et mettons en place des créneaux dédiés sur lesquels les collaborateurs peuvent s'inscrire pour participer à la campagne. En juillet 2023, 10 collaborateurs ont pu ainsi donner leur sang.



Carrière, innovation

ODD 4

ODD 8

ODD 9

La **montée en compétences** des Tineos au sein du groupe est l'une de nos priorités, afin de leur offrir des possibilités d'évolution et de suivre les avancées techniques et technologiques dans le secteur du numérique. Nous assurons ainsi un **accompagnement complet** de leur parcours professionnel ainsi que des **formations régulières** selon les opportunités et les nécessités.

Des évènements internes viennent soutenir l'innovation et la montée en compétences de nos Tineos. Du côté d'Attineos Cybersécurité et Applications, nous retrouvons l'incubateur d'idées interne, le **Lab Attineos**, qui permet de challenger les collaborateurs pour proposer des projets innovants et pouvoir consacrer du temps à leur réalisation. Régulièrement, nous organisons des **Soirées Lab** lors desquelles chacun peut avancer sur son projet et où règnent convivialité, entraide et partage. Plusieurs fois par mois, des **ateliers techniques** sont organisés entre Tineos pour partager et échanger autour de thèmes spécifiques. Chez Attineos Infrastructures, nous avons l'**Infracademie**. Ce format offre un cadre d'échanges et de formations techniques de Tineos à Tineos.



Numérique avec et pour les femmes

ODD 4

ODD 8

ODD 9

ODD 10

Le secteur du numérique est aujourd'hui majoritairement masculin. Attineos s'efforce de **favoriser la féminisation du secteur**. En 2023, l'entreprise comptait 20 % de femmes, valeur correcte au regard des tendances sectorielles mais que nous souhaitons améliorer. La même année, l'index d'égalité professionnelle F/H était de 94/100 chez Attineos Applications et de 88/100 chez Attineos Infrastructures.

En externe à l'entreprise, nous menons différentes actions pour promouvoir un numérique avec et pour les femmes :

- **Participation au programme Wi-filles** : interventions pour sensibiliser et acculturer les jeunes filles aux métiers du numérique.
- **Intervention dans des écoles** et présentation de nos métiers pour promouvoir le numérique auprès de tous et toutes !
- **Mécénat de compétences** : déploiement d'une équipe de Tineos volontaires pour la création bénévole du site web de la *Maison des Femmes de Normandie* (<https://maisondesfemmes-normandie.fr/>), dont la mission est d'orienter et d'accompagner les femmes victimes de violences dans leur démarche pour en sortir.





Noël solidaire

ODD 3

ODD 10

Chaque année, Attineos organise sa traditionnelle **soirée de fin d'année** pour réunir ses Tineos et passer un bon moment.

À cette occasion, il est de coutume pour l'entreprise d'offrir un cadeau à chaque collaborateur. En 2023, nous avons souhaité procéder différemment en laissant le choix à nos collaborateurs de recevoir un cadeau, ou bien de reverser le montant équivalent à une association.

L'association choisie a été l'**association Aïda**, qui soutient les jeunes touchés par le cancer, en luttant contre leur isolement à l'hôpital et en les aidant à se projeter dans l'avenir après leur traitement. L'association organise chaque année l'opération **Noël à l'hôpital** pour offrir un cadeau utile et personnalisé aux jeunes passant les fêtes à l'hôpital.

Notre proposition a rencontré un beau succès : 64 Tineos ont choisi l'option du don, pour un montant global de 1500€.

PARTIE 5

Axe gouvernance





Reportings, communication

L'inclusion des problématiques RSE au cœur des activités du groupe passe par une **gouvernance engagée** et qui vient appuyer nos ambitions en matière de responsabilité. Bien que le groupe Attineos ne soit pas encore soumis à des réglementations spécifiques en matière de reporting, nous travaillons à l'amélioration continue de notre communication autour de la politique RSE du groupe.

En tant qu'entreprise qui soutient l'initiative du Pacte Mondial des Nations Unies, nous publions chaque année depuis 2022 notre **CoP (Communication of Progress)** et avons le statut "Active". Ce reporting ainsi que l'ensemble de notre politique RSE sont supervisés par la Direction Générale d'Attineos. Le présent document permet par ailleurs de présenter l'ensemble de notre démarche responsable, en interne comme en externe à l'entreprise.



Droits de l'Homme et du travail, environnement et lutte contre la corruption

Notre soutien au Pacte Mondial des Nations Unies fait des Droits de l'Homme, du Droit du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption quatre thématiques majeures sur lesquelles nous veillons spécifiquement. Nos engagements en matière d'environnement et de Droits de l'Homme sont d'ailleurs déclarés publiquement depuis plusieurs années.

Les quatre thématiques font également l'objet d'un **code de conduite** visant à garantir l'exemplarité de nos activités sur ces différents sujets. Ce code de conduite se décline en de multiples mesures spécifiques réparties dans nos **chartes** : Charte Éthique, Charte Développement Durable, Charte Achats Responsables, Charte RGPD et Charte d'Utilisation des Outils Informatiques et des Données Personnelles.

Les dispositions incluses dans ces chartes s'appliquent à nos propres opérations ainsi qu'à l'ensemble de notre chaîne de valeur. Elles viennent également bâtir le socle de nos politiques concernant les sujets mentionnés.

L'ensemble des chartes est communiqué à chaque nouveau collaborateur, qui atteste les avoir lues et s'engage à en respecter les dispositions. Les chartes restent ensuite accessibles à tous les collaborateurs depuis l'intranet de l'entreprise.



Devoir de vigilance

Nous accordons une attention particulière à l'**examen régulier des risques** liés à notre modèle d'affaires, afin d'assurer l'adéquation de nos activités avec l'éthique d'entreprise.

Nous nous efforçons de travailler avec des acteurs dont les standards en matière d'éthique correspondent aux nôtres. Notre **Charte Achats Responsables** permet, dans ce contexte, de nouer des relations commerciales qui assurent le respect de dispositions spécifiques en matière de RSE.

Par ailleurs, nous mettons à la disposition de l'ensemble de nos collaborateurs un **processus d'alerte**, par lequel chaque Tineos a la capacité de faire remonter des préoccupations concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Le processus est détaillé dans notre **Charte Éthique** et permet d'alerter la Direction Générale de toute situation entravant le respect des dispositions énoncées dans nos chartes ou de tout doute en la matière.



Fonction RSE chez Attineos

La volonté d'établir une politique RSE structurée et pertinente a mené, en 2023, à la **création d'un poste entièrement dédié aux sujets RSE**.

Une personne a alors rejoint Attineos pour prendre en charge la RSE, sous la supervision directe de la Direction Générale. Cette ouverture de poste avait pour ambition de mener la structuration de la politique RSE et de piloter les différentes actions à déployer au sein de notre entreprise. Elle a offert à notre démarche responsable un tout nouvel élan.

PARTIE 6

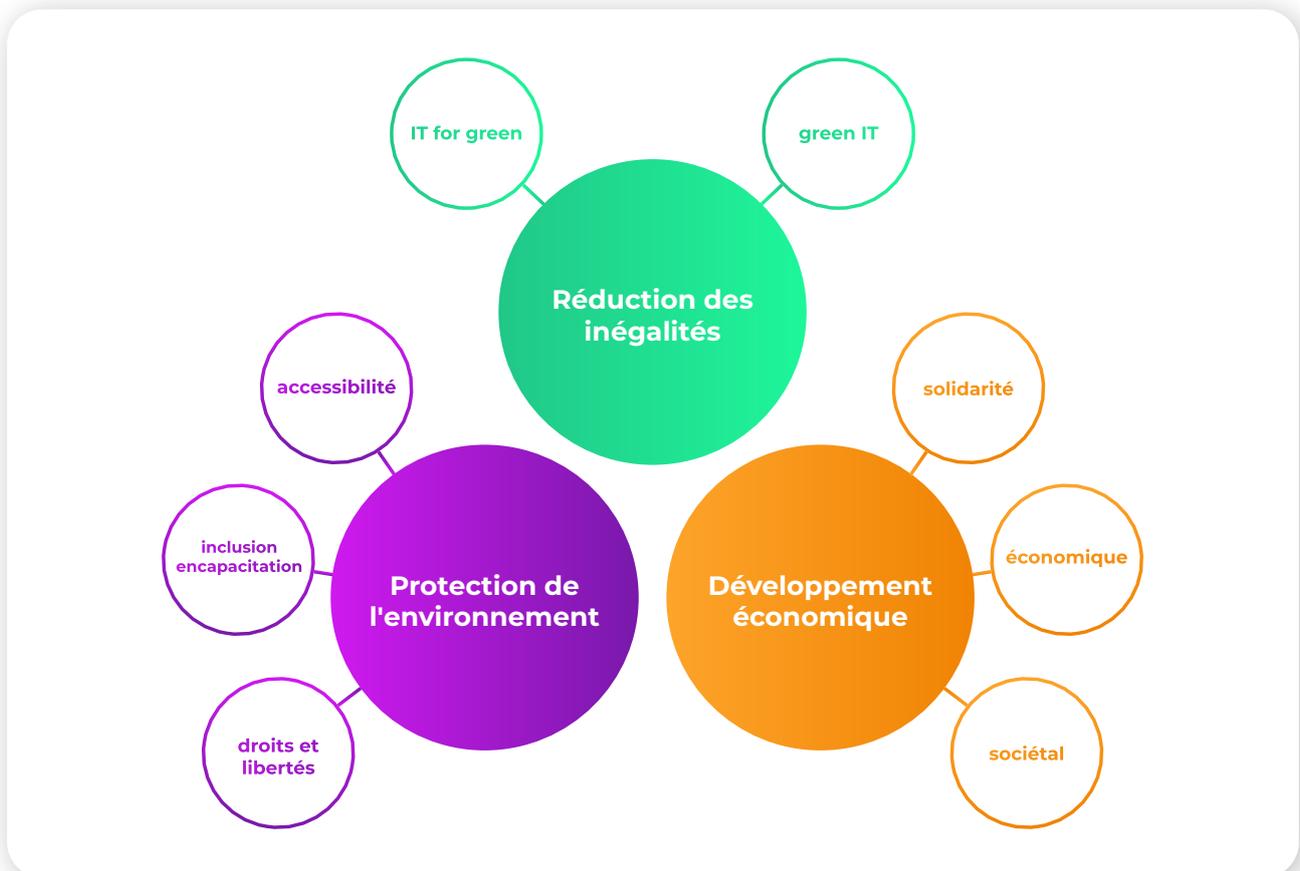
Zoom sur notre démarche NR





Principes du Numérique Responsable

Le **Numérique Responsable** (NR) correspond à la démarche visant à **intégrer au numérique les principes du développement durable** : enjeux environnementaux, sociaux et économiques. La démarche NR vise donc à rendre le numérique plus éthique, inclusif, accessible, sécurisé, viable dans le temps et respectueux aussi bien de ses utilisateurs que de la planète.



- 1. Intégrer les principes du développement durable** : Attineos s'engage à prendre en compte les aspects environnementaux, sociaux et économiques du numérique responsable.
- 2. Green IT** : l'entreprise vise à réduire l'impact environnemental du numérique en adoptant des pratiques éco-responsables.
- 3. Protection de l'environnement** : Attineos s'engage à réduire sa consommation d'énergie, à utiliser des ressources durables et à limiter ses déchets électroniques.
- 4. Développement économique** : l'entreprise encourage l'utilisation du numérique pour créer de la valeur et des emplois durables.
- 5. Solidarité et inclusion** : Attineos s'engage à rendre le numérique accessible à tous et à réduire les inégalités numériques.

En résumé, la démarche Numérique Responsable d'Attineos vise à **concilier les progrès technologiques avec les enjeux du développement durable**.



Temps forts et actions clés

Le numérique responsable constitue une branche importante de notre politique RSE. **Signataire de la Charte NR de l'INR** (Institut du Numérique Responsable), Attineos a souhaité affirmer son positionnement d'**ESN engagée pour un numérique plus éthique** en se faisant accompagner depuis 2023 par Terra-Num, une agence normande spécialisée dans la transformation NR des organisations.



Ce travail en collaboration a été introduit par la **formation et la certification Numérique Responsable** de 7 Tineos, ambassadeurs des sujets sociaux et environnementaux liés au numérique. Avec l'aide de Terra-Num, l'équipe d'ambassadeurs a travaillé durant plusieurs mois sur la définition d'une **stratégie NR globale** en identifiant les axes d'action possibles et les priorités de travail.

Pour sensibiliser l'ensemble des Tineos, **4 webinaires** ont été donnés durant l'année, abordant différentes thématiques clés du numérique responsable :

Numérique responsable, les généralités

Éco-conception et analyse du cycle de vie (ACV)

Inclusion

Responsabilité, réseaux sociaux, intelligence artificielle (IA)

En outre, nous déployons de façon continue des actions liées à **l'optimisation du cycle de vie de nos équipements informatiques** : achats de matériel reconditionné ; dons d'anciens équipements à des associations ; envoi de matériel pour le reconditionnement ou vers les filières de recyclage adaptées.

Le parc informatique représente en effet le poste d'émissions de gaz à effet de serre le plus important dans le secteur du numérique. Les actions en faveur d'une utilisation optimisée des équipements informatiques sont donc essentielles afin de déployer un numérique plus sobre et vertueux (cf. *Dimension environnementale - Déchets*)



Attineos signataire de la charte NR

Auprès de l'INR (Institut du Numérique Responsable)



4 webinaires NR suivis

Numérique Responsable ; Éco-conception et ACV ; Inclusion ; Responsabilité & IA



7 ambassadeurs NR certifiés par l'INR

Pour porter les sujets environnementaux et sociaux liés au numérique



Recyclage et réemploi

Dons matériels à des associations ; Recyclage vers des filières adaptées ; Envoi de matériel pour le reconditionnement ; Achat de matériel reconditionné



Labellisation Numérique Responsable

En début d'année 2024, nous avons choisi de revendiquer clairement notre démarche en nous dirigeant vers le **label NR de niveau 1**. En amont de notre travail, nous avons pu caractériser les sujets selon leur ordre de priorité (essentiel ou important) et évaluer notre maturité sur les différents critères (maturité élevée, moyenne ou faible). Ce diagnostic initial nous permet désormais de travailler sur les différents aspects, en améliorant notre maîtrise et leur intégration dans nos activités. Voici la synthèse du diagnostic initial réalisé :

| MATURITÉ | THÉMATIQUES |
|----------|--------------------------------------|
| | Stratégie et gouvernance |
| | Soutien à la stratégie NR |
| | Cycle de vie des services numériques |
| | Étendre sa démarche NR |
| | Produits et services des ESN |



Chaque thématique se décline en plusieurs critères sur lesquels nous avons déjà mis en place des **mesures et actions ambitieuses** (thématiques maîtrisées), ou bien sur lesquels nous travaillons afin **d'améliorer et de renforcer** leur intégration dans nos activités (thématiques en voie de maîtrise). Notre démarche de labellisation a non seulement pour but d'attester de nos engagements actuels, mais aussi de guider l'ensemble du groupe Attineos vers une plus grande appropriation de l'ensemble du spectre NR afin de s'affirmer, fièrement, comme une ESN engagée et soucieuse de son impact.

Depuis nos débuts, notre promesse demeure inchangée : **adopter la bonne attitude au service de tous**. Au service de la planète et de ses habitants, car c'est aussi ça une entreprise aujourd'hui, un moyen de s'engager collectivement au service de la société et de notre environnement.

PARTIE 7

Trajectoires futures



Si nous sommes fiers des actions déjà en place et de l'évolution de notre démarche RSE, nous sommes conscients que celle-ci n'en est qu'à ses débuts et n'attend que de gagner en précision, notamment par **l'affirmation d'un cadrage stratégique** et un **suivi minutieux d'indicateurs définis**. Nous souhaitons donc renforcer nos ambitions et pouvoir passer d'une politique à une réelle stratégie RSE, nourrie d'objectifs précis, d'actions concrètes et de qualité, ainsi que de données étoffées permettant la comparabilité de nos actions d'une année à l'autre et apportant la preuve d'une démarche aussi ambitieuse que rigoureuse.

Actuellement, nous avons déjà identifié plusieurs axes sur lesquels nous envisageons de travailler dans les mois et années à venir :

Stratégie RSE

- Définir des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporellement définis pour faire évoluer nos engagements RSE vers des réalisations concrètes, marquant l'amélioration continue de notre démarche
- Structurer le cadre opérationnel des actions à réaliser pour assurer leur pérennité
- Étendre un réseau d'ambassadeurs RSE sur l'ensemble du groupe pour porter les sujets RSE et les actions
- Améliorer la mobilisation de l'ensemble des Tineos dans la définition, l'organisation et la réalisation de nos objectifs et actions

Numérique Responsable

- Obtenir la labellisation NR auprès de l'agence Lucie (estimation de l'audit : juin 2024)
- Préciser notre plan d'action NR pour pérenniser et renforcer nos actions au-delà de la labellisation
- Réduire nos consommations énergétiques
- Améliorer l'optimisation du cycle de vie du matériel informatique
- Acculturer l'ensemble des Tineos aux bonnes pratiques NR (écoconception, accessibilité)
- Intégrer pleinement nos engagements NR dans la réalisation des projets clients (écoconception, accessibilité)

Sensibilisation

- Déployer les ateliers de la Fresque du Climat auprès des collaborateurs
- Introduire d'ici 1 an des ateliers de la Fresque du Numérique
- Renforcer nos actions de communication pour favoriser l'acculturation des Tineos aux divers sujets RSE

attineos 